



# CÓDIGO DE CONDUCTA



## Mensagem do Presidente

O Grupo Decio é uma empresa familiar que nasceu em 1986, fruto da crença e determinação de dois irmãos que acreditavam que com ética, comprometimento, determinação e responsabilidade construiriam uma empresa que fosse referência de qualidade e prestação de serviços no ramo de combustíveis no país.

Mais de 37 anos depois, somos um conglomerado de diversos negócios cujo foco principal permanece sendo a qualidade, bom atendimento e zelo por cada cliente. Os valores que nos trouxeram até aqui continuam mais fortes do que nunca, inegociáveis.

Nesse sentido, e prezando sempre pela transparência, integridade e ética, elaboramos o presente Código de Conduta, que formaliza os princípios e diretrizes éticos que deverão guiar a nossa empresa, para que todas as nossas ações, decisões e relacionamentos sejam pautados em nossos mais nobres valores e propósito.

Não temos a pretensão de tratar, aqui, de todas as situações que podemos encontrar em nosso dia-a-dia, mas sim apresentar os princípios básicos que norteiam as nossas ações, refletem os nossos valores e reforçam nosso compromisso ético.

Nosso objetivo é que todos sejam capazes de orientar sua conduta e identificar riscos com base nos valores do Grupo Decio, reforçando suas ações de acordo com as melhores práticas de Governança Corporativa e Sustentabilidade.

Este Código de Conduta se aplica a todos os conselheiros, diretores, colaboradores, parceiros de negócios e demais partes relacionadas do Grupo Decio. E sabendo que o exemplo inspira muito mais que o discurso, temos aqui um documento que reflete as nossas ações diárias, bases sólidas e confiáveis que suportam o crescimento da nossa empresa.

Nosso  
propósito

**“ENERGIA**

**que transforma  
o seu dia**

## Nosso Propósito

Nosso propósito é ser a  
**Energia que transforma o seu dia.**

### Acolhedor

Surgimos com o propósito de acolher aqueles que precisavam de uma atenção após longas jornadas de trabalho. Nascemos olhando para os outros, entendendo e percebendo suas necessidades.

### Detalhista

Grupo Decio preza pela qualidade de seus produtos, ofertas e serviços. Somos um grupo exigente, que olha para cada detalhe e busca sempre evoluir. Melhorando a nossa entrega satisfazemos ainda mais quem nos cerca.

### Encantador

Somos capazes de encantar a todos que nos conhecem. Encantamos no nosso modo de agir e tratar nossos clientes e colaboradores, e também com a qualidade dos nossos serviços e estruturas, tudo sempre pensando no outro.

### Ambicioso

Grupo Decio olha para o futuro, percebe as dores de seu público e com isso cria negócios relevantes. Expande não apenas seus negócios e área de atuação, mas também seu *mindset*.

# Missão, Visão e Valores

Cada colaborador do Grupo Decio é guiado pela missão, visão e valores da empresa, que são incorporados em suas práticas diárias, contribuindo para o sucesso do Grupo.

## Missão

Ser a energia que transforma o dia a dia das pessoas, sendo referência de qualidade, prestação de serviço e relacionamento humano.

## Visão

Ser referência de qualidade, atendimento ao cliente e responsabilidade social e ambiental, tornando-se o melhor grupo nos segmentos em que atua.

## Valores

- Integridade
- Empreendedorismo
- Sustentabilidade
- Respeito
- Qualidade
- Simplicidade
- Orientação ao Cliente
- Excelência na Prestação de Serviços



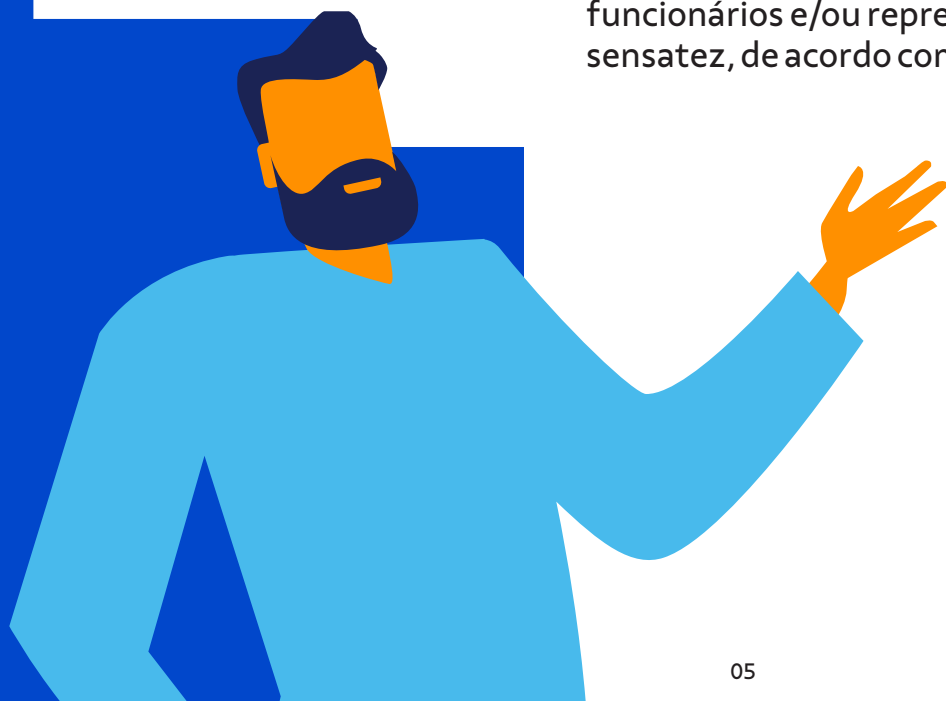
## Aplicação do Código de Conduta

Este Código, juntamente com as Políticas Internas criadas e aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia, tem como objetivo guiar as ações e procedimentos executados por agentes internos e externos, visando resguardar o que é correto e mais benéfico à sociedade e para o Grupo.

**A** aplicabilidade deste Código se estende a todos os Administradores, Diretores, Colaboradores e terceiros prestadores de serviço da Companhia. Ademais, divulgamos e recomendamos que todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores busquem alinhar-se com nossos valores institucionais, reservando-nos no direito de auditar tais cumprimentos.

As regras e práticas descritas nesse Código não possuem natureza prescritiva, sendo essas auditáveis e suscetíveis a sanção a qualquer tempo. As orientações aqui contidas, visam criar padrões mínimos de conduta, ética e diretrizes a serem seguidas por aqueles que, de alguma forma, tenham relacionamento direto com o Grupo Decio.

Em eventual vacância de orientação e/ou procedimento, o Grupo Decio espera de todos os seus funcionários e/ou representantes o uso do discernimento e sensatez, de acordo com os valores da empresa.



# Responsabilidades

São responsabilidades de todos os Colaboradores e pessoas envolvidas com o Grupo Decio:

Ler e compreender este Código, nossos valores e propósito e utilizá-los no trabalho diariamente;

Cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis;

Conhecer as Políticas Internas do Grupo Decio, em especial as contidas neste Código;

Comunicar imediatamente aos canais indicados acerca de qualquer indício, suspeita ou conhecimento de situações que possam caracterizar uma violação a este Código de Conduta, as regulamentações aplicáveis ou a qualquer política do Grupo Decio;

Colaborar, e não impedir, em hipótese alguma, o andamento de todas as apurações de conduta que possam porventura infringir as disposições deste Código e das políticas do Grupo Decio;

Manter sob sigilo, não comentar ou utilizar – para benefício próprio ou em prejuízo de outros – qualquer informação relativa a uma suspeita, denúncia ou apuração de qualquer situação caracterizada acima;



## Responsabilidades Adicionais da Liderança

Os líderes do Grupo Decio devem ser referência de conduta ética e são responsáveis por promover um ambiente de engajamento dos valores contidos neste Código. A combinação destes objetivos potencializará um ambiente saudável, responsável e produtivo.

**Para isso, é responsabilidade de todo colaborador em nível de liderança:**

- Divulgar o Código de Ética e promover o alinhamento das rotinas de trabalho dos demais colaboradores com as diretrizes e valores contidos neste Código;
- Liderar pelo exemplo e estimular sua equipe a agir com integridade em todas as negociações e situações, mesmo que o conflito ético possa comprometer um de nossos objetivos estratégicos;
- Estimular a difusão e comunicação das diretrizes contidas neste documento, evitando até mesmo situações que aparentem ser uma violação a este Código;
- Garantir uma comunicação aberta e livre dos colaboradores a todos os líderes e aos canais corporativos para reporte de situações antiéticas;
- Levar ao conhecimento da área de Governança Corporativa/Compliance qualquer situação reportada por seus Colaboradores que possa representar um risco à companhia ou uma conduta que infrinja os valores deste Código e de outras políticas do Grupo Decio.



# Nossos Funcionários



Manifestamos e incentivamos a colaboração, a qualidade, a diversidade, a transparência e o diálogo no ambiente de trabalho, buscando que as condições sejam agradáveis e favoráveis para o desenvolvimento da equipe.

Respeitamos quaisquer diferenças e fomentamos a diversidade. Buscamos dar iguais oportunidades a todos, independentemente da sua raça, cor, gênero, orientação sexual, origem, religião e necessidades especiais.

Levamos como princípio basilar a segurança no trabalho, trabalhamos incansavelmente para anular os riscos e adotar medidas preventivas em todos os processos do grupo.

Temos a certeza de que nossos Colaboradores são parte essencial do crescimento e desenvolvimento da nossa cultura e missão. Incentivamos e damos oportunidades de crescimento pessoal e profissional a todos. Dessa forma, acreditamos que o talento e o comprometimento dos nossos colaboradores são os ativos mais valiosos da nossa Companhia.

Valorizamos o trabalho e temos ciência da sua importância para formação pessoal e profissional na vida dos nossos Colaboradores, todavia, sem perder de vista a responsabilidade social e o respeito às novas gerações. Assim, repudiamos qualquer tipo de trabalho infantil, forçado ou compulsório.





## Clientes e Parceiros

# 8

O Grupo Decio tem como princípio a excelência na prestação de serviços e satisfação de seus clientes. Zelamos pela cordialidade, proatividade e eficiência no nosso atendimento.

Temos compromisso com a qualidade dos nossos serviços, o que envolve todas as etapas da sua prestação. Temos como objetivo ser referência em limpeza, higiene e segurança em todas as nossas instalações.

Não pactuamos com qualquer tipo de discriminação e orientamos que nossos Colaboradores tratem nossos clientes como tratamos uns aos outros, com respeito e dignidade. Nossa missão é servir aos nossos clientes e Colaboradores com qualidade e cordialidade.



## Saúde e Segurança

A segurança dos nossos Colaboradores é a nossa principal diretriz. Zelamos pelo bem-estar físico e psicológico de todos e acreditamos que, com comprometimento e responsabilidade, podemos evitar qualquer tipo de acidente e incidente no ambiente do trabalho.

Nos comprometemos a criar e exigir o mais alto padrão de segurança. Desta forma, contamos com o apoio e compreensão de todos os Colaboradores, para que todas as Políticas e procedimentos instituídos sejam rigorosamente cumpridos.

Acreditamos na capacidade dos nossos Gestores de gerir e identificar riscos. Assim, identificada qualquer situação que possa, ainda que minimamente, expor qualquer pessoa a risco, orientamos a cessação dos trabalhos até ulterior averiguação das condições e liberação pela área de saúde e segurança do trabalho. Não toleramos o não cumprimento das políticas e procedimentos de segurança do trabalho, sendo qualquer descumprimento, ainda que sem danos efetivos, considerado como falta grave, passível de aplicação das medidas disciplinares cabíveis.





## Combate ao Assédio Moral e Sexual

Somos inclusivos, valorizamos o desenvolvimento mútuo e constante dos nossos Colaboradores. Incentivamos um ambiente de trabalho contributivo e amigável.

Proporcionamos condições de trabalho seguras e saudáveis. Repudiamos qualquer tipo de conduta que possa constranger nossos Colaboradores. Não toleramos assédio, sobretudo moral e sexual, de quaisquer naturezas.

Incentivamos o uso dos canais de comunicação para alegações, denúncias ou relatos de situações que violem esse Código. Recebida a denúncia, o Grupo Decio acionará a área responsável, que conduzirá as investigações, zelando pela confidencialidade do processo, apurando todos os fatos narrados.

Não pactuamos com a retaliação com quem, de boa-fé, relatar ou denunciar comportamento ou ações tidas como inadequadas.

Caso você se sinta vítima de qualquer conduta repudiada por esse Código ou tenha conhecimento de algum caso na Companhia, é seu dever falar com o time de Governança Corporativa/ Compliance ou Recursos Humanos.

## Meio Ambiente e Sustentabilidade

Cooperamos para o desenvolvimento sustentável, orientamos a utilização dos recursos de forma consciente, visando o equilíbrio do meio ambiente.

Acreditamos que todas as sementes plantadas no presente darão frutos no futuro. Desta forma, incentivamos todos os nossos Colaboradores a fazer o uso racional dos recursos naturais, minimizando o impacto ambiental de nossas atividades. Prezamos pela sustentabilidade como um valor inestimável da nossa Organização.

Implementamos e fiscalizamos os nossos rigorosos padrões de preservação ambiental em todos os procedimentos da Companhia. Fazemos uma gestão proativa do uso dos recursos naturais e minimização das emissões e resíduos.



# 12

## Segurança da Informação

Prezamos pela proteção e confidencialidade das informações e dados considerados estratégicos à Companhia. Dessa forma, confiamos que nossos Colaboradores sempre os manterão armazenadas de forma segura.

Toda e qualquer comunicação oficial a ser veiculada em nome da Companhia deve ser previamente aprovada pela área de Governança Corporativa, bem como deverá ser adotada cautela e retidão em todos os tipos de trocas de informações como e-mails, apresentações, reuniões e demais transmissões.

Excetua-se à regra as campanhas publicitárias e publicações com conteúdo exclusivamente comercial divulgadas por meio das redes sociais do Grupo Decio, que deverão ser aprovadas previamente pelos Gerentes Comerciais.

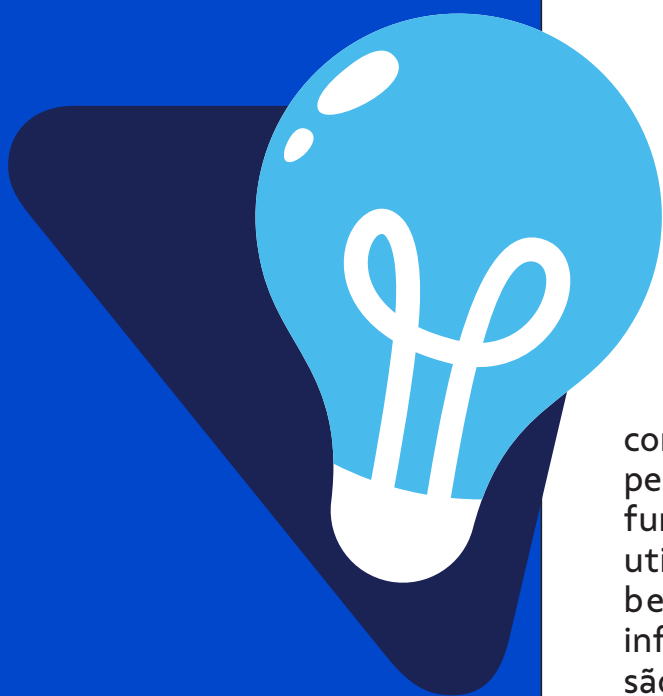
Orientamos e fiscalizamos o cumprimento de todas obrigações legais e contratuais de tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação vigente.

*Assim, esperamos que todos nossos Colaboradores tratem tais informações com estrita observância das normas regulamentadoras, atentando-se às políticas de Integridade e Proteção de Dados da Companhia, sem a disponibilização de tais informações a terceiros e/ou para fins alheios.*

Exigimos dos nossos parceiros e fornecedores o cuidado e respeito com a imagem da Companhia perante todo e qualquer meio de comunicação.

É estritamente proibido o uso das informações tratadas em ambiente de trabalho para fins particulares, ou transmitir a pessoas alheias à Companhia qualquer informação considerada privada.





## Propriedade Intelectual

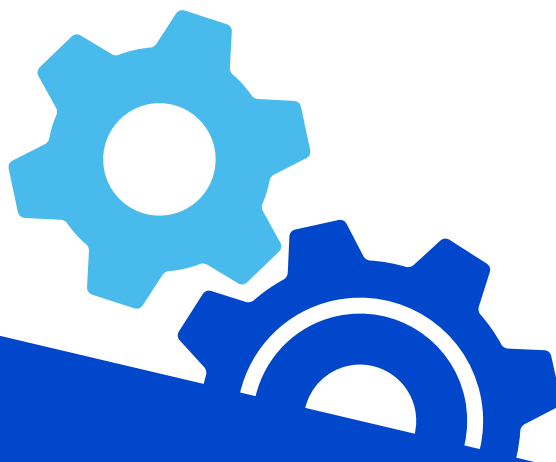
Todos os dados, informações, sistemas, ativos computacionais ou qualquer outro recurso utilizado pelos nossos Colaboradores durante a execução de sua função deverão ser tratados com responsabilidade e utilizados exclusivamente para fins profissionais e em benefício da Companhia. Da mesma forma, as informações produzidas na execução de suas funções são de propriedade intelectual do Grupo Decio.

Alinhado às legislações locais aplicáveis, o Grupo Decio resguarda o direito de monitorar e auditar regularmente a utilização de todos os recursos computacionais e de comunicação, incluindo telefones celulares que pertencerem à Empresa.

Os colaboradores, portanto, devem evitar a utilização de tais bens e recursos para fins pessoais, não tendo expectativa de privacidade no tratamento e armazenamento de dados e informações não relativas ao negócio nesses recursos.

**T**odos os Colaboradores devem também ter ciência de que nossos dados e informações podem estar dispostos fisicamente dentro das instalações da organização, em diferentes formatos (ex.: digitais, em monitores, impressas sobre mesas e em salas de reunião). Portanto, não são permitidos a gravação, compartilhamento ou fornecimento de imagens de dentro das nossas instalações, bem como de seus Colaboradores, a entidades externas ou para fins pessoais. Qualquer exceção deverá ser previamente analisada e autorizada pelas áreas envolvidas.

## Conflito de Interesses



Levamos a transparência como uma das prioridades nos processos da Companhia, e orientamos a todos os Colaboradores que reportem quaisquer situações suspeitas e/ou conflitantes com os nossos interesses.

Um conflito de interesses ocorre quando o interesse particular de um Colaborador pode se sobrepor aos interesses do Grupo Decio.

Nestas situações, o interesse pessoal, em hipótese alguma, poderá competir com os interesses da Companhia. Dessa forma, orientamos que todos os Colaboradores, ao se depararem com determinada circunstância que possa ser caracterizada como Conflito de Interesses, reporte à área de Governança Corporativa para que as medidas mitigadoras sejam tomadas.



## Combate à Corrupção

O Grupo Decio empenha-se a seguir os mais rígidos princípios éticos, zelando pela honestidade, integridade e transparência. Por esse motivo, não toleramos qualquer comportamento que contrarie as nossas diretrizes.

Assim, as normativas abaixo descritas aplicam-se a todas as partes relacionadas, incluindo-se mas não se limitando aos Colaboradores, Administradores, Prestadores de Serviços, Fornecedores, Clientes, Parceiros de Negócios e Órgãos Públicos.

### a. Suborno

Não toleramos qualquer tipo de obtenção de vantagem indevida mediante oferecimento de quantia ou qualquer produto, sendo que a constatação de mero oferecimento será considerada como ato corruptor.

Diante disso, esperamos e orientamos nossos Colaboradores para que não aceitem, solicitem ou ofereçam qualquer tipo de ato caracterizado como suborno.

As negociações realizadas tanto com agentes públicos quanto agentes privados devem ser transparentes e idôneas. Orientamos a todos os fornecedores e terceiros contratados que sigam as condutas aqui dispostas.

Comprometemo-nos a observar as leis e normas nacionais e internacionais de combate à corrupção, incluindo o United States Foreign Corrupt Practices Act e o UK Bribery Act.

## b. Presentes e Hospitalidades

Acreditamos que a troca de presentes, cortesias e demais hospitalidades deve ser vista com cautela, não podendo, de forma alguma, influenciar a tomada de decisão nos processos e relações da Companhia. Por essa razão, estabelecemos valores máximos para o recebimento ou oferta de tais itens.

Nesse sentido, não incentivamos a troca de presentes, brindes, cortesias, entretenimento, gratificações, favores, viagens, convites e descontos que podem, ainda que falsamente, aparentar a intenção de influência indevida.

Entretanto, caso a oferta ou o recebimento ocorra, prezamos pela ética, transparência e razoabilidade, com estrita observância com o valor de alçada disposto por este Código.

Assim, antes de oferecer ou aceitar qualquer cortesia, orientamos que se certifique que está em consonância com as disposições abaixo elencadas.

### Consideramos aceitáveis



Presentes que juntos ou separadamente não ultrapassem o montante de R\$ 100,00 (cem reais)



Refeições que não ultrapassem o valor de R\$ 200,00 (duzentos reais) por pessoa



Convites para eventos ocasionais\* cujo valor não seja superior a R\$ 400,00 (quatrocentos reais), e que a duração seja inferior ou igual a 1 (um) dia

\* Evento ocasional é aquele que ocorre, no máximo, 3 (três) vezes ao ano com o mesmo parceiro de negócio.

### Não serão aceitos presentes e hospitalidades recebidas:



Em dinheiro



Em serviços pessoais



Eventos ou refeições em que o parceiro de negócio não esteja presente



Que possam prejudicar a imagem e reputação da Companhia

Todos os presentes e hospitalidades recebidos, que não se enquadrem na regra acima disposta, deverão ser direcionados a respectiva Diretoria, que realizará, em periodicidade anual, um leilão ou rifa beneficentes, destinando o valor arrecadado para entidades filantrópicas designadas pela Companhia.

Orientamos que nossos Colaboradores, diante de determinada situação, ainda que não descrita nesse Código, valham-se do bom senso e da ética.

Além disso, todos os Colaboradores que porventura participem de negociações com autoridades governamentais devem estar cientes das leis e regulamentos que disciplinam a oferta e recebimento de presentes e hospitalidades nesse âmbito.

### c. Contribuições a Atividades Políticas



Não contribuimos para campanhas e partidos políticos. Nesse sentido, é expressamente proibida a realização de doações ou contribuições dessa natureza pela Companhia.

Todavia, não nos opomos à manifestação individual ou realização de contribuições de apoio político realizadas individualmente por nossos Colaboradores.

### d. Lavagem de Dinheiro

O Grupo Decio somente realiza negócios com parceiros e clientes cujas atividades sejam lícitas e cujos fundos provenham de fontes legais.

Repudiamos qualquer tipo de financiamento de atividades criminosas. Dessa forma, exigimos que nossos colaboradores busquem referências de idoneidade de Pessoas e/ou Empresas antes de iniciar quaisquer negociações com as mesmas.

Orientamos que todas as transações realizadas sejam feitas com todos os dados nominais das partes envolvidas, evitando operações com pagamento por meio de cheques ao portador ou em dinheiro.



## Defesa da Concorrência

# 16

Defendemos a livre iniciativa, a liberdade de concorrência e a defesa do consumidor. Acreditamos que os princípios que norteiam o mercado são essenciais para a manutenção da qualidade e do acesso à bens e serviços a preço justo.

Repudiamos qualquer prática anticoncorrencial e de abuso do poder econômico que traga prejuízo ao livre mercado. Consideramos inaceitáveis quaisquer condutas análogas à cartelização e a criação de artifícios que prejudiquem o consumidor.



Nos comprometemos com a transparência e a retidão, pois temos certeza de que a prosperidade e a eficiência são frutos da honestidade e do bom trabalho.

## Sanções e Medidas Disciplinares

Alertamos que violações à legislação vigente, aos Valores deste Código, às Políticas ou a outro regramento da Companhia podem resultar na aplicação de medidas disciplinares, nos termos da “Política de Medidas Disciplinares” vigente, tais como: advertência por escrito, suspensão, demissão com justa causa, entre outras. Sem prejuízo da aplicação de medidas disciplinares, as condutas ilícitas devidamente apuradas e comprovadas serão reportadas às autoridades competentes e ainda passíveis de responsabilização cível e criminal aplicável.

A inobservância dos princípios e preceitos deste Código por quaisquer partes relacionadas:

Colaboradores, Administradores, Prestadores de Serviços, Fornecedores, Clientes, Parceiros de Negócios, órgãos públicos, etc. poderá resultar na rescisão motivada do contrato existente entre as partes.

# 18

## Dúvidas e Omissões



As disposições deste documento permitem avaliar grande parte das situações, mas não detalham, necessariamente, todos os problemas que podem surgir durante o dia-a-dia da Companhia. Assim, eventualmente poderão ocorrer dúvidas sobre qual deve ser a conduta mais correta a ser adotada.

O superior imediato deve ser comunicado sempre que houver dúvida ou conhecimento de fatos que violem as disposições deste Código ou que possam vir a violar. Quando, por qualquer motivo não for possível ou conveniente comunicar ao superior imediato, ou quando isso já tiver ocorrido sem efeito, o contato deve ser feito diretamente com a área de Governança Corporativa da Companhia.

*A implementação deste Código está baseada na relação de confiança mútua, cooperação e solidariedade existente entre todas as partes relacionadas e interessadas, e espera-se que todos atuem de forma integrada e coerente na condução de suas relações e de seus negócios com os diferentes grupos de interesse, garantindo a articulação para o sucesso comum.*

# 19



## Aprovação e Vigência

Esse Código foi aprovado em 27 de junho de 2023 pelo Conselho de Administração do Grupo Decio, tendo vigência imediata, e será revisado após 12 meses ou em data anterior, caso haja justo motivo para tanto.

**Canal de Denúncias Grupo Decio**  
[www.contatoseguro.com.br/grupodecio](http://www.contatoseguro.com.br/grupodecio)  
**0800 800 1216**